



(ES)

## Bienvenido

Nuestro catálogo ofrece una estructura completamente renovada, ampliando los contenidos técnicos de cada producto y ofreciendo una información detallada. Ponemos a su disposición información técnica, comercial y de utilización, para que el catálogo pueda servir de guía y referencia tanto para los usuarios de nuestros productos, como la industria en general.

Así mismo, una de las novedades más relevantes del presente catálogo es la ampliación a cuatro idiomas para dar respuesta a nuestros clientes en el mercado nacional e internacional. Los idiomas están dispuestos en el mismo orden en todo el contenido del catálogo: español, inglés, francés y portugués. Cada concepto está separado por un párrafo y una primera línea en negrita o bien en bloques independientes con el identificador de cada idioma: ES, EN, FR y PT.

(EN)

## Welcome

Our catalog features a completely new structure with more technical content about each product and detailed information. We give you technical specifications, sales information and instructions on how to use each product. Our catalog therefore serves as a guide and reference to people that use our products and the industry.

Another significant change you will notice in this catalog is offering content in four languages. This comes as a response to our customers in Spain and other countries across the world. Available languages follow the same order throughout the entire catalog: Spanish, English, French and Portuguese. Each item is separated by a paragraph and the first line appears in bold. Text also appears in independent blocks and their language identification appears above this text: ES (Spanish), EN (English), FR (French) and PT (Portuguese).

(FR)

## Bienvenue

Notre catalogue vous propose une nouvelle structure complètement nouvelle, développement des contenus techniques de chaque produit et informations détaillées. Nous mettons à votre disposition des informations techniques, commerciales et exemples d'applications, pour que notre catalogue soit un guide technique et de référence aussi bien pour les utilisateurs que pour l'industrie en général.

Une des nouveautés les plus relevantes du présent catalogue est afin de répondre aux besoins de nos clients nationaux et à l'export est l'accroissement à quatre langues. Les langues gardent la même disposition dans les contenus du catalogue : Espagnol, Anglais, Français et Portugais. Chaque concept est séparé par un paragraphe et un trait de soulignement noir ou bien par des textes séparés avec les initiales pour chaque langue : ES, EN, FR et PT.

(PT)

## Bem-vindo

O nosso catálogo oferece uma estrutura completamente renovada, ampliando o conteúdo técnico de cada produto e oferecendo informações detalhadas. Colocamos à sua disposição informação técnica, comercial e de utilização, para que o catálogo possa servir de guia e referência, tanto para os usuários dos nossos produtos como para a indústria em geral.

Além disso, uma das novidades mais importantes deste catálogo é a expansão para quatro línguas, para atender os nossos clientes no mercado nacional e internacional. Os idiomas estão organizados na mesma ordem em todo o conteúdo do catálogo: espanhol, inglês, francês e português. Cada conceito está separado por um parágrafo e uma primeira linha em negrito ou por blocos independentes com o identificador de cada idioma: ES, EN, FR e PT.

Bem-vinda

Welkom

Shalom

Dobrodošli

Welkom

Aloha

Benvingut

bienvenue

heten

Bienvenue

Välkommen

accueillir

Aloha

Benvenuto

benvenuto

Merhaba

Welkom

Wolkom

accueillir

Ahlan'wa sahla

bienvenue

accueillir

Benvingut

heten

Dobrodošli

Merhaba

Willkommen

Dobrodošli

Velkommen





## PRESENTACIÓN E HISTORIA

INTRODUCTION AND HISTORY • PRÉSENTATION ET HISTORIQUE • APRESENTAÇÃO E HISTÓRIA



(ES)

(EN)

Con más de 30 años de experiencia en el sector industrial, Opac es a día de hoy una empresa moderna y dinámica capaz de adaptarse a las altas exigencias de los distintos mercados.

Nuestra vocación, compromiso e ilusión continúan intactos desde el primer día para seguir generando un valor añadido diferenciado a nuestros clientes y colaboradores.

Como una de las empresas líderes en el mercado español en elementos normalizados, nuestra posición de importador vinculada a la fabricación, permite ofrecerle un servicio ágil y flexible difícil de encontrar en fabricantes, con una gran competitividad para aumentar su rentabilidad.

With over 30 years of experience in the industrial industry, Opac is a modern, dynamic company that has the ability to adapt to tough demands from different markets across the world.

Our dedication, commitment and excitement have remained intact since we began operations and we continue generating added value for our customers and collaborators.

As a leading company in Spain in standardized elements, our position as a manufacturing importer allows us to offer you quick, flexible service that is difficult to find with other companies. We also offer you competitive pricing to increase your profitability.



1982

Fundación de OPAC. Nace nuestra actividad comercial en un pequeño almacén de distribución en Barcelona, con un catálogo de elementos de fijación para máquina herramienta, cáncamos, tornillos con ojo y pasadores estriados.

1983

Implementación del primer sistema informático en la compañía, entendiendo el valor añadido de las tecnologías para el desarrollo de nuestra organización y servicio.

1985

Traslado a un nuevo almacén en Barcelona como resultado al desarrollo de la empresa y aceptación de los clientes.

1991

Nuevo punto de distribución en Añorga (San Sebastián) para dar mejor cobertura a los clientes, disponiendo de dos almacenes a nivel nacional para un servicio más rápido y ágil.

1992

Nueva visión estratégica para incorporar nuevas familias de productos a la empresa, ofreciendo un catálogo amplio y especializado.

1996

Nuevo almacén en Oiartzun (San Sebastián), aumentando considerablemente el espacio disponible, pasando a ser el almacén regulador.

1999

Empezamos a colaborar con el primer cliente de exportación.

2000

Obtención de la certificación ISO 9001, con la finalidad de conseguir la mejora continua y la excelencia en la gestión de nuestras actividades.

2001

Nueva organización del almacén para ofrecer un servicio más efectivo, coincidiendo con el traslado a unas nuevas instalaciones en Barcelona.

2002

Con la incorporación de nuevas familias de productos, Opac se afianza en el mercado como una de las empresas líderes y de referencia en nuestro sector.

2004

Traslado al actual almacén en Irún (San Sebastián).

2007

Instalación de almacenes robotizados verticales permitiendo optimizar espacios de almacenaje, mayor ergonomía en el trabajo y sistema de multipedidos.

2010

Consolidación del departamento comercial, ofreciendo una proximidad a nuestros clientes mediante nuestra amplia red de comerciales y representantes.

2011

Traslado al actual almacén en Cervelló (Barcelona), cuadruplicando el espacio disponible hasta el momento.

2014

Consolidación del departamento de exportación mediante profesionales cualificados con idiomas nativos para aportar un valor añadido a nuestros clientes de exportación.

1982

Founding of Opac. We began operations from a small distribution warehouse in Barcelona with a catalog that included clamping elements for standard machinery, swivel rings, eye bolts and groove pins.

1983

After understanding the added value of new technologies to help our company grow and offer our better service, we implemented our first computer system in the company.

1985

Based on company growth and customer satisfaction, we moved to a new warehouse in Barcelona.

1991

We opened a new distribution center in Añorga, just outside of San Sebastian, giving us two warehouses in Spain that allowed us to provide quicker service to our customers.

1992

We adopted a new strategy by incorporating new product lines to offer a wider, more specialized range of products.

1996

We opened a third warehouse in Oiartzun, just outside of San Sebastian, which considerably increased our storage capacity. It became our central warehouse.

1999

We began collaborating with our first export customer.

2000

We obtained ISO 9001 certification to follow our strategy for continuous improvement and excellence in managing our business activities.

2001

We reorganized our warehouses to offer better service and moved into new facilities in Barcelona.

2002

With the incorporation of new product lines, Opac secured its market position as a leader that serves as a model to other companies in our industry.

2004

Opac moved to the current warehouse in Irún, just outside of San Sebastian.

2007

This facility features automated systems that allow the company to optimize storage spaces, offer greater ergonomics on the job and a multi order picking system.

2010

We created a sales department to establish a closer relationship with our customers through an extensive network of dealers and distributors.

2011

We moved to our current warehouse in Cervelló, just outside of Barcelona, and this has quadrupled our available space.

2014

We provided our export customers added value by establishing an international export department through qualified professionals that speak their native language.



## PRESENTACIÓN E HISTORIA

(FR)

Avec plus de trente ans d'expérience dans le secteur industriel, Opac est à ce jour une société moderne et dynamique capable de s'adapter aux hautes exigences qu'exigent les différents secteurs d'activités.

Notre vocation, engagement et enthousiasme demeurent intacts depuis le premier jour pour continuer à générer une valeur ajoutée à nos clients et partenaires.

Comme l'un des leaders du marché espagnol dans les éléments normalisés, notre position d'importateur ainsi que de fabricant, nous permettent de vous proposer un service rapide et flexible difficile d'obtenir chez d'autres fabricants, notre grande compétitivité augmente votre rentabilité.



1982

Création de la société OPAC. Naissance de notre activité commerciale à Barcelone avec un magasin de stockage et un catalogue regroupant les éléments de bridage pour machines-outils, les anneaux de levage, les vis à œil et les goupilles cannelées.

1983

Implantation du premier système informatique, comprenant les nécessités de modernisation grâce aux nouvelles technologies et les valeurs ajoutées qu'elles génèrent.

1985

Déménagement de l'entreprise dans un nouveau magasin à Barcelone, pour poursuivre notre développement et l'acceptation auprès de nos clients.

1991

Ouverture du deuxième site à Añorga (Pays Basque Espagnol) pour offrir un meilleur service à nos clients, disposant ainsi de deux magasins nous assurant une meilleure couverture sur le territoire Espagnol.

1992

Développement du catalogue avec de nouvelles familles de produits, notre vision stratégique nous poussent à offrir un choix plus large et spécialisé de composants.

1996

Nouveau magasin à Oiartzun (Pays Basque Espagnol), augmentant considérablement la capacité de stockage, ce nouveau site devient le magasin principal.

1999

Collaboration avec le premier client à l'export.

2000

Obtention de la certification ISO 9001, dans le but d'obtenir l'amélioration continue et l'excellence dans notre secteur d'activité.

2001

Nouvelle organisation du magasin pour améliorer nos domaines de compétences, déménagement sur un nouveau site à Barcelone.

2002

Avec l'incorporation de nouvelles familles de produits OPAC devient une entreprise leader et de référence dans son secteur.

2004

Déménagement sur le site actuel d'Irun (Pays Basque Espagnol).

2007

Installation du magasin vertical automatique, permettant une économie de l'espace pour le stockage et de temps pour la préparation des commandes.

2010

Réorganisation du service commercial, avec un large réseau de commerciales et de représentants offrant une meilleure proximité à nos clients.

2011

Déménagement sur le nouveau site à Cervelló (Barcelone) quadruplant la superficie de stockage.

2014

Organisation du service export avec l'incorporation de professionnelles qualifiées parlant la langue maternelle et apportant une valeur ajoutée à nos clients export.

(PT)

Com mais de 30 anos de experiência no setor industrial, a Opac é hoje uma empresa moderna e dinâmica capaz de adaptar-se às altas exigências dos distintos mercados.

A nossa vocação, compromisso e entusiasmo mantêm-se intactos como no primeiro dia, a gerar um valor acrescentado diferenciado aos nossos clientes e colaboradores.

Sendo uma das empresas líderes no mercado espanhol em elementos normalizados, a nossa posição de importador vinculada ao fabrico permite oferecer-lhe um serviço ágil e flexível, difícil de encontrar em fabricantes com uma grande competitividade para aumentar a sua rentabilidade.

1982

Fundação da OPAC. A nossa atividade comercial nasce em um pequeno armazém de distribuição em Barcelona, com um catálogo de elementos de fixação para máquina-ferramenta, olhais, parafusos com olhal e passadores estriados.

1983

Implementação do primeiro sistema informático na empresa, compreendendo o valor acrescentado das tecnologias para o desenvolvimento da nossa organização e serviço.

1985

Transferência para um novo armazém em Barcelona como resultado do desenvolvimento da empresa e aceitação dos clientes.

1991

Novo ponto de distribuição em Añorga (San Sebastián) para prestar uma melhor cobertura aos clientes, dispondo de dois armazenes de âmbito nacional para um serviço mais rápido e ágil.

1992

Nova visão estratégica para incorporar novas famílias de produtos à empresa, oferecendo um catálogo amplo e especializado.

1996

Novo armazém em Oiartzun (San Sebastián) com um considerável aumento do espaço disponível, passando a ser o armazém regulador.

1999

Começamos a colaborar com o primeiro cliente de exportação.

2000

Obtenção da certificação ISO 9001, a fim de obter uma melhoria contínua e a excelência na gestão das nossas atividades.

2001

Nova organização do armazém para oferecer um serviço mais efetivo, coincidindo com a transferência para novas instalações em Barcelona.

2002

Com a incorporação de novas famílias de produtos, a Opac consolida-se no mercado como uma das empresas líderes e de referência no nosso setor.

2004

Transferência para o atual armazém em Irún (San Sebastián).

2007

Instalação de armazéns robotizados verticais que permitem otimizar espaços de armazenagem, maior economia no trabalho e sistema de pedidos múltiplos.

2010

Consolidação do departamento comercial, oferecendo proximidade aos nossos clientes mediante a nossa ampla rede de vendedores e representantes.

2011

Transferência para o atual armazém em Cervelló (Barcelona), quadruplicando o espaço disponível até ao momento.

2014

Consolidação do departamento de exportação mediante profissionais qualificados com idiomas nativos para oferecer um valor acrescentado aos nossos clientes de exportação.